

حقوق وواجبات المرضى في عيادات طب الأسنان

أعداد

ا.م د / احمد إبراهيم الدسوقي

المقدمة

كفلت المادة ١٨ من الدستور المصري الحق لكل مواطن فى الصحة وفى الرعاية الصحية المتكاملة وفقاً لمعايير الجودة، وتكفل الدولة الحفاظ على مرافق الخدمات الصحية العامة التى تقدم خدماتها للشعب ودعمها والعمل على رفع كفاءتها وانتشارها الجغرافى العادل. وتلتزم الدولة بتخصيص نسبة من الإنفاق الحكومى للصحة لا تقل عن ٣ ٪ من الناتج القومى الإجمالى تتصاعد تدريجياً حتى تتفق مع المعدلات العالمية. وتلتزم الدولة بإقامة نظام تأمين صحى شامل لجميع المصريين يغطى كل الأمراض، وينظم القانون إسهام المواطنين فى اشتراكاته أو إعفاءهم منها طبقاً لمعدلات دخولهم. ويجرم الامتناع عن تقديم العلاج بأشكاله المختلفة لكل إنسان فى حالات الطوارئ أو الخطر على الحياة. وتلتزم الدولة بتحسين أوضاع الأطباء وهيئات التمريض والعاملين فى القطاع الصحى. وتخضع جميع المنشآت الصحية، والمنتجات والمواد، ووسائل الدعاية المتعلقة بالصحة لرقابة الدولة، وتشجع الدولة مشاركة القطاعين الخاص والأهلى فى خدمات الرعاية الصحية وفقاً للقانون.

ترتكز ممارسه المهنة الطبية فى عيادات طب الاسنان على العديد من القوانين والأنظمة والمعايير التى تؤطر حقوق وواجبات وأخلاقيات التعامل فيما بين المريض والطبيب، ما يتوجب معها وعي ومعرفة كل الأطراف بهذه الحقوق وتطبيقها والالتزام التام بها.

علاوة على ذلك تشكل حقوق المرضى إطاراً قانونياً وأخلاقياً يهدف إلى حماية المرضى ويضمن توفير رعاية صحية عالية الجودة ومستجيبة لاحتياجاتهم مما يعزز التواصل الفعال بين المريض وفريق الرعاية الصحية، ويساعد على خلق بيئة طبية تتميز بالثقة والاحترام المتبادل. بشكل عام الوعي بحقوق المرضى يعزز التوازن بين المرضى وفرق الرعاية الصحية ويضمن أن يتم التعامل مع المرضى كشركاء فى رعايتهم الفموية.

حقوق المرضى المترددين على عيادات طب الأسنان

حقوق المرضى في عيادات طب الأسنان تشمل مجموعة من الحقوق التي ينبغي أن يتمتع بها المرضى أثناء تلقي الرعاية الصحية. وفيما يلي بعض الحقوق الأساسية التي يجب مراعاتها :

١- حق الرعاية الصحية

لكل مريض الحق في الحصول على الخدمة الصحية وفقا لطب الاسنان المبني على البراهين المناسبة والمتخصصة في كل مجال من مجالات طب الاسنان سواء وقائية او علاجية وفي الوقت المناسب وذلك طبقا لسياسات عمل العيادة وضمن طاقتها والقوانين المنظمة لعملها وذلك يتطلب:

- ان تتم معاينه كل مريض من قبل فريق طبي متخصص وتوفير كافٍ للخدمات الصحية في عيادات طب الأسنان، بما في ذلك الفحوصات والتشخيص والعلاجات اللازمة. ويجب أيضا توفير مجموعة واسعة من الخدمات الصحية لتلبية احتياجات المرضى المختلفة.
- تقديم الرعاية الطبية في التشخيص والعلاج والخدمات الاخرى بالصورة التي تحقق تطلعات ورضى المرضى قدر الإمكان والاهتمام بتقديم الرعاية الوقائية من الأمراض.
- توفير الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة والمناسبة مع الفئة العمرية والحالة الصحية للمريض وكذلك توفير البيئة المناسبة التي تساعد المرضى على التكيف أثناء فترة العلاج .
- وجود آلية مناسبة للتنسيق وتقديم الارشادات حول العلاج الدوائي والعلاجات الاخرى المساندة كال تغذية بصورة تؤهلهم للتعامل مع الحالة الصحية للمريض.
- تلقي التقييم المناسب للألم عند الكشف على المريض بصورة مستمرة وتوفير العلاج الكفيل بالتسكين السريع للألم، مع تقييم مدى الاستجابة للأدوية المسكنة، ومعالجة التأثيرات الجانبية التي قد تحدث وتوعيتهم وإحاطتهم بالمعلومات الضرورية عن ألمهم وكيفية التخفيف منه والتعامل مع الألم المزمن.
- تلقي الأسرة المقربة للمريض المصاب بمرض معدي الارشادات الخاصة بطرق العدوي وكذلك الكشف والعلاج الازم في حالة العدوى.

٢- تقديم الخدمات والرعاية الصحية المبنية على الاحترام والتقدير

يجب تقديم الرعاية الصحية بصورة لائقة في كل الأوقات وتحت كل الظروف بما يحفظ كرامة المريض دون المساس بمعتقداتهم الدينية او الروحية وخلفيتهم الثقافية والاجتماعية ويجب أيضا التحلي بالأداب الإسلامية والاجتماعية المناسبة عند التعامل مع المريض. ويجب استعمال اسم المريض الشخصي الموجود في الأوراق الرسمية ولا يعطي أي تعريف اخر. كما يجب احترام حق المريض فيما يخص التعبير عن شدة الألم ولا يجوز عزل المريض الا عند الضرورة.

٣- الخصوصية والسرية

حق الخصوصية والسرية يهدف الي بناء الثقة بين المريض وفريق الرعاية الصحية حيث يمنح المريض الثقة في مشاركته معلوماته الشخصية والصحية. كما يجب أن يتبع مقدمي الخدمات العلاجية داخل عيادات الاسنان التزامات احترام الخصوصية والسرية للمريض وتوفير بيئة آمنة وموثوقة لتقديم الرعاية الصحية. فيمايلي بعض النقاط المهمة حول حق الخصوصية والسرية للمريض:

١. سرية المعلومات الشخصية

٢. سرية البيانات الطبية

٣. إذن المريض

٤. الأمان والحماية

٥. إشعار الخصوصية

سرية المعلومات الشخصية:

للمريض الحق في حفظ سرية المعلومات الشخصية، مثل الاسم وتاريخ الميلاد ومعلومات الاتصال لذلك يجب التعامل مع هذه المعلومات بسرية تامة وألا يتم الكشف عنها إلا بموافقة صريحة من المريض أو وفقاً للقوانين والأنظمة المعمول بها.

سرية البيانات الطبية:

يجب الحفاظ على سرية البيانات الطبية للمريض، مثل تشخيصاته وتفاصيل العلاج وسجلات الرعاية الصحية بناءا على ذلك يجب أن يحصل الفريق الطبي على تدريبات مناسبة حول حفظ السرية والتعامل الآمن مع البيانات الطبية.

إذن المريض:

ضرورة الحصول على إذن صريح من المريض عند مشاركة معلوماته الطبية مع أطراف أخرى، مثل تقديم المعلومات للتأمين الصحي أو الإشارة إلى أطباء آخرين للرأي الاستشاري. كما ينبغي أن يكون المريض على دراية بحقه في الموافقة أو رفض مشاركة معلوماته فيما عدا ما تطلبه الجهات القضائية .

الأمان والحماية:

يجب على مقدمي الخدمات الصحية اتخاذ إجراءات أمان صارمة لحماية البيانات الطبية للمرضى. يشمل ذلك استخدام تقنيات التشفير وتطبيق إجراءات الوصول المحدودة للحفاظ على أمان وسرية المعلومات.

إشعار الخصوصية:

ينبغي أن يتم إبلاغ المرضى بسياسات الخصوصية وسرية البيانات في عيادات طب الأسنان بمعنى يجب أن يتم توفير معلومات واضحة ومفصلة للمرضى حول كيفية جمع واستخدام وحفظ البيانات الشخصية والطبية .

الإجراءات التي يحق للمريض اتباعها في حالة الشك في امان بياناته الطبية

✓ الاتصال بالمؤسسة الطبية التي تحتفظ بالبيانات الطبية وأبلغهم عن المخاوف بشأن أمان البيانات (تسليط الضوء على المشكلة وطلب معرفة الإجراءات التي يتخذونها لحماية بيانات المريض).

✓ تقديم شكوى إلى الجهة المعنية: إذا لم يجد المريض استجابة ملائمة من إداره العيادة، يمكنه تقديم شكوى رسمية إلى الجهة المسؤولة عن حماية البيانات (هناك هيئات تنظيمية أو هيئات حكومية مختصة بالاستجابة لشكاوى خرق البيانات والخصوصية) .

✓ استشاره خبيراً قانونياً: إذا وجد انتهاك لخصوصية وسرية بيانات المريض بشكل خطير يجب التشاور مع خبير قانوني في مجال الخصوصية والحماية القانونية الذي بدوره سيتمكن من تقديم المشورة القانونية والمساعدة في حماية الحقوق .

٤- الحماية والسلامة

يجب تقديم الرعاية الصحية للمرضى في عيادات طب الاسنان في بيئة امنة ونظيفة ومعقمة ومناسبه لحاله المرضى الصحية التي تساعد على الشفاء وتمنع اصابتهم بالأمراض المعدية او الأذى الجسدي او المعنوي او النفسي وذلك من خلال:

❖ تطبيق قواعد مكافحه العدوي التي اقترتها انظمه وزاره الصحة لحماية المرضى من العدوي.

❖ توفير الأدوات والاليات المناسبة لحمايتهم من الاذى الجسدي والامراض والعدوى كغسل اليدين وتوفير احتياطات السلامة داخل مبني الكلية .

❖ التدريب والتأهيل اللازم: يجب أن يتم تدريب وتأهيل جميع أفراد فرق الرعاية الصحية والعاملين في عيادات طب الاسنان على السلامة والحماية. يتضمن ذلك التدريب على سلامة المرضى، وإجراءات الوقاية من العدوى، والتعامل السليم مع المعدات الطبية .

❖ التأكد من أن مقدم الخدمة من الأطباء والمرضى يتبع إرشادات ال سلامة قبل واثناء وبعد القيام بالأجراء الطبي او الفحص ويحق للمريض تذكيره بذلك أو طلب تغييره

❖ التنبيه بجميع الوسائل التوضيحية التي يمكن للمرضى وذويهم فهمها على جميع الأماكن التي قد تعرضهم للأذى كمناطق الأشعة والأماكن قيد الإنشاء وأثناء القيام بعمليات التنظيف او التعقيم وغيرها.

❖ توفير أماكن وآليات واجراءات ملائمة لحماية ممتلكات المرضى من السرقة والتلف.

❖ منع التدخين في جميع مرافق عيادات طب الاسنان .

❖ حماية المرضى من الاذى النفسي والتوبيخ والتأنيب والتفريع والسباب من قبل أي موظف من منسوبي عيادات طب الاسنان .

❖ الاتصال وتوعية المرضى: يجب أن يتم توعية المرضى بحقوقهم ومسؤولياتهم فيما يتعلق بالسلامة والحماية الشخصية. كما يجب شرح

الإجراءات المطبقة والتدابير الوقائية التي يجب عليهم اتخاذها. كما يجب توفير طرق للاتصال وتلقي الشكاوى إذا كان لدى المرضى أي مخاوف أو مشاكل تتعلق بالسلامة .

❖ التقييم المستمر والتحسين: يجب أن تقوم ادارة الكلية بإجراء تقييمات دورية لسلامة المرضى والحماية الشخصية وتحديد المجالات التي يمكن تحسينها. كما يجب تطبيق التوصيات والممارسات الجديدة لتعزيز السلامة والحماية في الرعاية الصحية .

❖ استخدام التكنولوجيا الحديثة: يجب استخدام التكنولوجيا الحديثة لتعزيز السلامة والحماية في الرعاية الصحية. على سبيل المثال، يمكن استخدام السجلات الإلكترونية لتقليل خطأ الإدخال البشري، ويمكن استخدام أجهزة التعقب والتحقق لضمان توافر الإجراءات الصحيحة والتدابير الوقائية.

❖ الإبلاغ عن الأحداث السلبية: يجب على ادارة الكلية وفرق الرعاية الصحية تشجيع الإبلاغ عن الأحداث السلبية والأخطاء الطبية حيث يساعد ذلك في تحديد المشكلات وتحسين العمليات وتجنب تكرار الأخطاء في المستقبل.

٥-المشاركة في خطه الرعاية الصحية

يجب أن تعمل فرق الرعاية الصحية داخل عيادات طب الاسنان على تشجيع مشاركة المرضى وتمكينهم من صنع القرارات المتعلقة برعايتهم الصحية مما يساهم في تعزيز رضا المرضى وتحسين جودة الرعاية المقدمة والتي تشمل ما يلي:

❖ المعلومات الشاملة: يجب أن يتلقى المرضى معلومات شاملة وواضحة حول حالتهم الصحية وخيارات العلاج المتاحة. وينبغي ايضا للمرضى أن يفهموا التشخيص والعلاج المقترح والفوائد والمخاطر المرتبطة به.

❖ المشاركة في صنع القرار: ينبغي اتاحه للمرضى الفرصة للمشاركة في صنع القرارات المتعلقة برعايتهم الصحية. ويجب أن يتم استشارة المرضى وسماع آرائهم ومراعاة تفضيلاتهم الشخصية.

- ❖ التعاون مع الفريق الطبي: ينبغي تشجيع التعاون والتواصل المفتوح بين المرضى وأعضاء الفريق الطبي. ويجب أيضا على الأطباء والمرضى والمهنيين الصحيين الآخرين أن يستمعوا إلى احتياجات المرضى وأهدافهم ويعملوا معهم بشكل مشترك لوضع خطة الرعاية الصحية المناسبة.
- ❖ الاحترام والكرامة: يجب أن يتم توفير بيئة احتراميه للمرضى حيث يشعرون بالراحة في التعبير عن أفكارهم ومخاوفهم. يجب أن يتم توجيه الاهتمام والاحترام لقيم وثقافات المرضى وضمان حقوقهم وكرامتهم.
- ❖ المراجعة والتقييم: ينبغي أن يتم تقديم آليات لمراجعة وتقييم خطة الرعاية الصحية بالتعاون مع المرضى التي تسمح للمرضى بتقديم ملاحظاتهم وتقييم فعالية الرعاية المقدمة واقتراح التحسينات الممكنة.
- ❖ التوضيح بشفافية امكانيات الرعاية المتاحة في المنشأة الصحية للمرضى الذين يحتاجون الى رعاية تفوق إمكانيات المنشأة واطلاعهم على الخدمات الاخرى التي قد يستفيدوا منها.
- ❖ للمريض الحق في المعرفة بأسماء المشاركين في تقديم الخدمة الصحية لهم وتخصصاتهم وأسم الطبيب المسؤول عن العلاج ومتابعة الحالة قبل القيام بأي اجراء علاجي.
- ❖ معرفة المريض بنوعية التدخلات والأدوية ونوعيه الأشعة المستخدمة في العلاج ومدى أمنها و سلامتها .
- ❖ طلب أخذ رأي طبي آخر بالتنسيق مع الجهة المختصة عند الضرورة.

٦-المساواة والعدالة

حقوق المرضى تعزز مبدأ المساواة والعدالة في تقديم الرعاية الفموية حيث يجب أن يتم التعامل مع المرضى بشكل عادل ومتساوٍ، بغض النظر عن الجنس أو العرق أو الدين أو الطبقة الاجتماعية. هذا يضمن أن يحصل جميع المرضى على نفس مستوى الرعاية والمعاملة اللائقة .

٧- الموافقة على الخطة العلاجية

ينبغي أن يتلقى المرضى شرحاً مفصلاً حول الإجراءات الطبية المقترحة وفوائدها والمخاطر المحتملة وتأثيراتها الجانبية، وعلى أساس هذه المعلومات، يجب أن يكون للمرضى الحق في إبداء الموافقة المبدئية قبل البدء في العلاج .

٨- حق المريض في رفض العلاج

من حق المريض إبلاغهم بإمكانية رفض كل العلاج المقرر أو جزء منه بما لا يتنافى مع الأنظمة والقوانين المتبعة وإبلاغهم عن النتائج المتوقعة من قرار الرفض ويعتبر المريض أو الوصي القانوني عليه مسؤولاً مسؤولية تامة عن قراراته وأفعاله في حال رفض المعالجة أو عدم المتابعة لتعليمات العلاج مع ضرورة توقيعهم على نموذج الإقرار الخاص وتوثيق ذلك في ملف المريض.

كما يجب أن يحترم الأطباء وفرق الرعاية الصحية قرارات المرضى بشأن رفض العلاج ويجب أن يتم النظر إلى إرادة المريض واحترامها وعدم فرض العلاج عليه بالقوة ومن جانب آخر ينبغي أن يتم توفير البدائل الممكنة للمريض إذا قرر رفض العلاج المقترح. قد تشمل هذه البدائل خيارات أخرى للعلاج أو رعاية مراقبة أو دعم للمريض في التعامل مع حالته الصحي.

ومع ذلك، يجب أن يتم توخي الحذر عند رفض العلاج، خاصة في حالات الطوارئ أو الحالات التي يكون فيها العلاج ضرورياً للحفاظ على حياة المريض وفي بعض الحالات قد تكون هناك استثناءات قانونية لحق المريض في رفض العلاج مثل حالات الأطفال أو الأشخاص الذين يعانون من اضطرابات عقلية شديدة .

٩- حق المريض في اختيار الطبيب المعالج

حق المريض في اختيار طبيب الأسنان المعالج هو حق أساسي. يجب أن يكون للمرضى حرية اختيار الطبيب الذي يرونه مناسباً لتلبية احتياجاتهم الصحية والعلاجية بناءً على معايير طبية واحترافية وليس بناءً على تمييز أو تفضيلات غير

مبررة. يمكن للمرضى الاستفسار والتحقق من أوراق اعتماد الطبيب وتقييمات المرضى الآخرين للتأكد من تلبية المعايير المهنية والجودة .

١٠- حق المريض في التواصل

يجب أن يتم توفير فرص التواصل الفعال بين المريض وفريق الرعاية الصحية في عيادات طب الأسنان. ينبغي أيضا توضيح المعلومات بشكل صحيح وأن يتم الرد على استفسارات واحتياجات المرضى بشكل ملائم .

١١- حق المريض في التعليم

يجب على مسؤولي الرعاية الصحية في عيادات طب الأسنان تعليم وتثقيف المرضى بشأن الصحة الفموية والوقاية والرعاية الذاتية يشمل ذلك توفير المعلومات والموارد التعليمية وإرشادات العناية الصحية المناسبة.

١٢- حق المريض في الحصول على سجلاته الطبية

للمريض الحق في الوصول إلى سجلاته الطبية او نسخة منها وفقاً للسياسات والقوانين المعمول بها حيث تتيح هذه الحقوق للمريض مراجعة تفاصيل العلاج ومراقبة تاريخه الصحي.

١٣- وجود سياسة للتعامل مع التكاليف المادية

من حق المريض الحصول على معلومات تقريبية عن التكلفة المتوقعة قبل بدء العلاج .

١٤- وجود سياسات وإجراءات للشكاوى والمقترحات

من حق المرضى وجود سياسات للشكاوى والمقترحات في عيادات طب الأسنان. هذه السياسات تهدف إلى توفير وسيلة فعالة للمرضى للتعبير عن ملاحظاتهم وشكاويهم وتقديم مقترحات لتحسين جودة الرعاية الصحية. كما توفر هذه السياسات العديد من الفوائد دون أي تأثير على جودة الخدمة المقدمة لهم مع إمكانية رفع الشكاوى لمختلف المستويات. ومن جانب آخر يجب إبلاغ المرضى بالسياسات

والإجراءات والآليات المتبعة لدراسة الشكاوى والمقترحات والوقت المتوقع للرد عليها. وافادتهم باي معلومات متوفرة بخصوص الشكاوى أو المقترح والاسراع لحل الشكاوى .

١٥- قواعد المشاركة في برامج البحث والدراسة

في حاله مطالبة المريض بالاشتراك ببرامج البحث أو الدراسة المتعلقة بحالته عند تطابق شروط البحث عليه وحسب الإمكانيات المتاحة للبحث يجب توفر معلومات واضحة ومفهومة عن البحث أو الدراسة والمعالجة الطبية والنتائج المتوقعة للمشاركة فيها. كما يجب اتباع الضوابط والقواعد الأخلاقية والإنسانية والمهنية والتقيد بالإجراءات الطبية الكفيلة بضمان سلامته الشخصية وفق للتشريعات النافذة .

يحق للمريض قبول أو رفض المشاركة في البحث أو الدراسة. كما يجب ضمان حق المريض بالتوقف عن المشاركة دون أن يؤثر ذلك على حقه بالعلاج واستمراره. كما يجب توافر آليات واضحة لكيفية حماية المريض وتلقي شكواه وآرائه أثناء إجراء البحث. كما يشترط وجود نموذج مخصص للمشاركة في أي بحث أو دراسة ولا يسمح للمريض المشاركة الا بعد توقيعه أو توقيع الوصي القانوني عليه على النموذج. كما يلزم وجود لجنة تجيز وتشرف على الدراسة.

١٦- المعرفة بحقوق المرضى ومسئولياتهم

من الضروري توفير كافة الوسائل الممكنة داخل وخارج العيادات لتعريفهم واطلاعهم على وثيقة حقوق المرضى ومسئولياتهم وتوفير نسخة الكترونية او ورقية .

بالإضافة الي وضع سياسة لتطبيق وتمكين المرضى وذويهم من حقوقهم وإلزام جميع العاملين في العيادات باحترام وتطبيق سياسة حقوق المرضى ومساعدة المرضى وذويهم على فهمها وتوضيحها وإقامة مؤتمرات أو ندوات أو ورش لمناقشة أوجه حقوق المرضى وتشكيل اللجان لمراقبه تطبيقها.

حقوق المرضى من الأطفال

اضافه الى الحقوق العامة من (١ - ١٦) لابد من

- ❖ اطلاع الأطفال وأولياء أمورهم على المعلومات المتعلقة بخيارات العلاج المتاحة. يجب أيضا توفير المعلومات بطريقة مفهومة ومناسبة لعمر الطفل، ويجب تشجيع التواصل الفعال بين الأهل وفريق الرعاية الصحية .
- ❖ يجب فحص وعلاج الأطفال من قبل اطباء الاسنان المتخصصين (طبيب اسنان الأطفال).
- ❖ وجود مرافق للطفل اثناء الفحص والعلاج باستثناء حالات العمليات الكبرى.
- ❖ يجب توفير الرعاية اللازمة للأطفال لتخفيف الألم والتوتر أثناء العلاج في عيادة طب الأسنان. يلزم ايضا استخدام تقنيات تهدئة الأطفال وتوفير الدعم العاطفي للتخفيف من التوتر وجعل تجربة العلاج أكثر راحة لهم.
- ❖ يجب الحصول على موافقة مطلعة من ولي الأمر أو المسؤول القانوني قبل بدء العلاج. يتضمن ذلك شرحًا وافيًا للإجراء والمخاطر المحتملة والخيارات البديلة إن وجدت.
- ❖ توفير الأجهزة والأدوات والمستلزمات الخاصة بالأطفال. كما يجب توفير بيئة مناسبة للأطفال لكي تساعد على التكيف اثناء تقديم الخدمات الصحية .
- ❖ التأكد من هوية الوصي او ولي الامر .
- ❖ تقديم نماذج مخصصة لأولياء الأمور لإقرارهم بالموافقة علي خطه العلاج كتابيا في حالات الخلع للأسنان الدائمة او التدخل الجراحي.

حقوق المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة

إضافه الى الحقوق العامة من (١ - ١٦) لابد من

- يجب أن يتمكن المرضى ذوو الاحتياجات الخاصة من الوصول إلى عيادات طب الأسنان بسهولة وبدون عوائق غير مبررة. أي ينبغي أن تكون المنشآت صديقة للإعاقة وتتوفر فيها وسائل الوصول المناسبة مثل المصاعد أو الممرات العريضة للكراسي المتحرك.
- يجب أن يتم توفير الرعاية الصحية وفقًا لاحتياجات المرضى. ينبغي أن يكون لدى فريق طب الأسنان المعرفة والكفاءة في التعامل مع التحديات الخاصة التي يواجهها هؤلاء المرضى وتوفير الرعاية المناسبة له.
- يجب على فريق طب الأسنان أن يكون قادرًا على التواصل بشكل فعال مع المرضى ذوي الاحتياجات الخاصة. ينبغي توفير وسائل التواصل المناسبة، مثل المترجمين أو اللغة الإشارة، لضمان فهم المعلومات الطبية والتواصل بشكل صحيح.
- تقديم الرعاية لهم على أساس الموافقة الحرة المستنيرة والمساواة في جميع الحقوق الصحية دون تمييز. بالإضافة الي حمايتهم من الاستغلال او العنف او الاعتداء .
- توفير احتياجاتهم من الأدوات والمعدات الطبية وتوفير الدعم الكامل وحماية كرامتهم وحقوقهم كافة وتسهيل حصولهم على الخدمات الصحية العلاجية والتأهيلية.

حقوق المرضى المسنين

اضافه الى الحقوق العامة من (١ - ١٦) يجب مراعاة الاتي:

- يجب أن يحترم فريق طب الأسنان المسنين ويعاملهم بكرامة واحترام وأيضا يلزم التعامل معهم بلطف وصبور وتوفير جو يشعرهم بالأمان والراحة.
- تقديم الخدمات الصحية الوقائية والعلاجية والتأهيلية لكبار السن بما يتناسب مع احتياجاتهم الصحية.
- ينبغي أن يكون لدى فريق طب الأسنان المهارات والمعرفة اللازمة للتعامل مع التحديات المرتبطة بصحة الفم لدى المسنين مثل تراجع اللثة وفقدان الأسنان.
- يجب أن يتمكن فريق طب الأسنان من التواصل بشكل فعال مع المرضى المسنين. ينبغي استخدام لغة بسيطة وواضحة وتوضيح إجراءات العلاج والرعاية بشكل مفهوم. يفضل أيضاً تواجد مترجم إذا كان المريض يواجه صعوبة في فهم اللغة المستخدمة.
- يجب ان يكون تصميم عيادات طب الأسنان مراعيًا للسن وصيديق لكبار السن (على سبيل المثال مدخل العيادات والممرات يكون عريض يكفي مرور كرسي متحرك ووجود درابزين على الدرج والجدران ودورات المياه الخ).
- ضرورة اعطاء كبار السن الأولوية عند تقديم الخدمات الصحية منذ دخولهم وحتى خروجهم من عيادات طب الأسنان (تقليل وقت الانتظار للخدمات الصحية وتبسيط إجراءات تلقى الخدمة).
- توفير الاجهزة الضرورية المعينة لكبار السن مثل الكرسي المتحرك.
- تقديم النصائح والارشادات الخاصة بالعناية بصحة الفم لكبار السن وراعي المسن بأسلوب مبسط وتدريب كبار السن وتدريب راعي كبير السن بالمنزل على اساسيات الرعاية الصحية اليومية المنزلية لهم.

واجبات المرضى المترددين على عيادات طب الاسنان

بالإضافة إلى حقوق المرضى، هناك أيضًا بعض الواجبات التي ينبغي على المرضى الالتزام بها عند زيارتهم لعيادات طب الأسنان. فيما يلي بعض الواجبات الأساسية للمرضى:

١- تقديم المعلومات الصحية الدقيقة

ينبغي على المرضى تقديم المعلومات الشخصية والصحية الدقيقة لفريق طب الأسنان متضمنه ما يلي

- ❖ التاريخ الطبي الشامل: يلزم تقديم معلومات حول تاريخ المريض الطبي الشامل بما في ذلك الأمراض المزمنة والعمليات الجراحية السابقة والحساسيات، والأدوية التي يتناولها بانتظام التي قد تؤثر على العلاج المقترح وتساعد الطبيب في اتخاذ القرارات المناسبة.
- ❖ المشاكل الصحية الحالية: انه من الضروري ابلاغ طبيب الاسنان عن أي مشاكل صحية يعاني المريض منها حاليًا، سواء كانت تتعلق بالفم والأسنان أو بالصحة العامة. قد تشمل هذه المشاكل الألم والنزف اللثوي والتورم والتهابات والأعراض الأخرى التي تعاني منها.
- ❖ الأدوية والمكملات الغذائية: يجب الإفصاح لطبيب الاسنان عن الأدوية التي يتناولها المريض حاليًا، بما في ذلك الأدوية الموصوفة والأدوية التي تأخذ بدون اي وصفة طبية، والمكملات الغذائية حيث قد تؤثر استخدام بعض الأدوية على العلاج السني أو يسبب تداخلات غير مرغوب فيها.
- ❖ التاريخ السني: يجب تقديم معلومات حول التاريخ السني بما في ذلك العمليات السابقة التي خضع لها والعلاجات السابقة التي تلقها وأي مشاكل معروفة تؤثر على صحة الاسنان واللثة.

❖ العادات السلوكية: يجب ابلاغ الطبيب عن العادات السلوكية المتعلقة بصحة الفم مثل عادات التنظيف الفموي واستخدام الخيط السني واستهلاك المشروبات والغذاء التي قد تؤثر على صحة الأسنان.

❖ الحساسيات والتفاعلات: يجب ابلاغ طبيب الأسنان عن الحساسيات المعروفة التي تتعلق بمكونات الأدوية أو المواد المستخدمة في علاجات طب الأسنان التي يعاني منها المريض.

تقديم المعلومات الدقيقة عن حالات الصحية أمرًا هامًا للمرضى الذين يزورون عيادات طب الأسنان بانتظام أو لأول مرة وذلك لأنها تساعد على تقديم رعاية آمنة ومناسبة وتشخيص الحالات المرتبطة بالفم والصحة العامة حيث يعتبر الفم بوابة للكثير من الأمراض والحالات الصحية العامة. قد يكون للأمراض المزمنة مثل السكري وأمراض القلب والضغط والتهاب المفاصل والإيدز تأثير على صحة الفم والأسنان.

من خلال تقديم المعلومات الدقيقة، يمكن لفريق طب الأسنان تقييم العلاقة بين حالتك الصحية العامة وصحة فمك وتوجيه العلاج والرعاية بشكل مناسب . بالإضافة الى تجنب المضاعفات والتداخلات الدوائية .

ومن جانب آخر تخفيف القلق والتوتر. حيث ان بعض المرضى يعانون من القلق أو الخوف من زيارة طبيب الأسنان فتقديم المعلومات الصحية الدقيقة عن طريق الحوار مع الطبيب يمكن أن يساعد في تهدئة المرضى وتخفيف التوتر وزيادة الثقة في العلاج الذي سيتم تقديمه .

٢- السلوك اللائق والاحترام

ينبغي على المرضى الالتزام بالسلوك اللائق واحترام فريق طب الأسنان والموظفين الآخرين في العيادة ويجب التعامل معهم بلطف واحترام وأيضا الاستجابة لتوجيهاتهم وتوصياته .

٣- الالتزام بتعليمات العلاج

ينبغي على المرضى الالتزام بتعليمات العلاج التي يتلقونها من فريق طب الأسنان وتناول الأدوية كما هو موصوف، والامتناع عن تجاوز الجرعات الموصوفة.

٤-التزام بتعليمات العناية اللازمة

يجب على المرضى الالتزام بتعليمات العناية التي تعطى لهم من قبل فريق الرعاية الصحية. قد يشمل ذلك تعليمات بشأن النظافة الفموية، والتغذية السليمة، واستخدام الأدوات المساعدة مثل الخيط السني أو فرشاة الأسنان الكهربائية. الالتزام بتلك التعليمات يساعد في تحسين صحة الفم والأسنان.

٥- الالتزام بالدفع

ينبغي على المرضى دفع الرسوم والتكاليف المتعلقة بالخدمات الطبية التي يتلقونها وفقًا للسياسات المعمول بها في العيادة. ويجب التواصل مع فريق العيادة لمعرفة تفاصيل التكاليف وطرق الدفع المقبولة .

٦-الإبلاغ عن أى مشاكل

في حالة حدوث أي مشاكل أو تحسن غير متوقع في الحالة الصحية، يجب على المرضى إبلاغ فريق طب الأسنان بذلك فورًا. حيث يساعد ذلك في تقديم الرعاية اللازمة واتخاذ التدابير المناسبة للتعامل مع المشكلة.

٧-الالتزام بالمواعيد

يجب على المرضى أن يحترموا المواعيد المحددة والحضور في الوقت المحدد للعيادة. هذا يساعد في تنظيم جدول العمل وتقديم الرعاية لجميع المرضى بشكل مناسب ومنظم.

٨-الاحترام والتعاون

يجب على المرضى أن يحترموا فريق الرعاية الصحية ويعملوا بشكل تعاوني معهم. كما ينبغي للمرضى أن يستمعوا إلى توجيهات الأطباء والممرضين، وأن يطرحوا

أسألهم بصورة مهذبة ومفهومة. الاحترام المتبادل والتعاون يسهمان في توفير رعاية صحية عالية الجودة.

٩- الاستماع والتواصل

يجب على المرضى أن يستمعوا بانتباه ويتواصلوا بصورة فعالة مع الطاقم الطبي. ينبغي أيضا على المرضى طرح الأسئلة والاستفسارات والتعبير عن أي مخاوف قد تكون لديهم بشأن العلاج. التواصل المفتوح والصريح يساعد في فهم الحالة الصحية وتحقيق نتائج علاجية أفضل .

١٠- الاحترام والمهنية

يجب على المرضى أن يحترموا الطاقم الطبي ويظهروا سلوكًا مهنيًا في التعامل معهم. ينبغي الامتناع عن التصرفات العدوانية أو العدائية، والاحتفاظ بلباقة الكلام واحترام خصوصية الآخرين في العيادة .