



استبيان قياس رضا متلقي الخدمة

الإسم :

الجنسية:

صفة متلقي الخدمة: حكومة ☐ أعمال ☐ أفراد ☐ أخرى (أذكرها)

نوع الخدمة/ العملية :

إداره/ قسم:

إسم الموظف المقدم للخدمة:

لا	نعم	البند
		الوقت المستغرق في إنتظار الخدمة مناسب
		الوقت المستغرق في إنجاز الخدمة مناسب
		يتم إعلامك بالزمن اللازم لإنجاز الخدمة
		الوثائق المطلوبة لإنجاز المعاملة مناسبة ومتوفرة في الإدارة/ القسم
		مقدم الخدمة يمتلك مهارة التواصل المناسبة مع متلقي الخدمة
		مقدم الخدمة يمتلك الكفاءة اللازمة لإنجاز الخدمة

ماهي المميزات التي تفتقدها الإدارة

.....
.....
.....

ملاحظات اضافية

.....
.....
.....

نموذج رقم TP0DED00Q00F150014

اصدار (1) 2020/11/25